**1. Общие положения**

1.1 Правила проживания в Отеле «Бригантина» разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», установленными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.

1.2 Отель предназначен для предоставления услуг, согласно вышеперечисленных Правил.

1.3 Режим работы отеля — круглосуточный.

1.4 Минимальное количество суток проживания летом – 3 (трое), зимой – 2 (двое). Бронирование с предоплатой за 1-е сутки.

**2. Порядок бронирования и оплаты проживания в отеле**

2.1Договор на предоставление гостиничных у слуг заключается при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

* Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
* Свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста
* Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
* Разрешения на временное проживание лица без гражданства
* Вида на жительство лица без гражданства

2.2 В случае предварительной оплаты проживания, гость предъявляет документ, подтверждающий оплату.

2.3 Гость может забронировать номер в отеле путём отправления заявки посредством электронной почты, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

2.4В случае опоздания гостя, с него взимается также плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании гостя более, чем на одни сутки, бронь аннулируется.

2.5Цена номера устанавливается по утверждённому прейскуранту.

2.6Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом – 12 часов текущих суток. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

2.7 Время заезда в отель после 15 часов текущих суток. Время выезда из отеля до 12 часов текущих суток.

2.8 Услуга раннего заезда или позднего выезда предоставляется при наличии свободных номеров вдень заезда или выезда за дополнительную оплату.

Ранний заезд:

при заезде с 00:00 до 05:59 - оплата 50% стоимости текущих суток по прайсу;

при заезде с 06:00 до 13:59 – почасовая оплата от стоимости текущих суток по прайсу.

Поздний выезд:

с 12:00 до 24:00 - оплата 50% стоимости текущих суток по прайсу;

после 24:00 - оплата 100% стоимости за 1 сутки по прайсу.

Ранний (досрочный) выезд:

при (досрочном) выезде гостю осуществляется возврат в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», установленными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, в полном объёме за минусом 1 (суток) проживания.

**3. Обязанности гостя проживающего в отеле**

3.1Гость, проживающий в отеле, обязан:

* Соблюдать чистоту в номере и общественных помещениях
* Соблюдать правила пожарной безопасности
* Уходя из номера не оставлять открытыми водопроводные краны, окна и балконные двери, выключить свет, отключить электроприборы, закрыть входную дверь
* Бережно относиться к имуществу отеля. В случае порчи или утери имущества отеля гость обязан возместить материальный ущерб
* Предупреждать администратора в случае приглашения в номер посторонних лиц, не проживающих в отеле, а также лично встретить и проводить своих гостей. Пребывание в номере лиц, не проживающих в отеле, разрешено до 23:00
* При выселении возвращать ключ от номера администратору
* За ключ берётся депозит в размере 1000р., при утере ключа эта сумма удерживается как штраф.

3.2 Гостю, проживающему в отеле, не разрешается:

* Оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие, а также передавать электронный ключ от номера другим лицам
* Хранить в номере легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы, оружие и запрещенные наркотические вещества
* Курить на территории отеля, в номере и на балконе, при нарушении штраф в размере 5000 рублей.
* Содержать в номере животных и птиц.

3.3Во избежание случаев краж, гости хранят ценные вещи, деньги и документы в сейфе.

3.4За утерю электронного ключа взимается штраф в размере 1000 рублей.

3.5К гостям, систематически нарушающим правила внутреннего распорядка, могут быть применены административные меры воздействия.

**4. Памятка об ответственном хранении**

Двери номеров оборудованы системой электронного доступа. Для открытия двери, пожалуйста, поднесите электронный ключ к считывателю и нажмите на ручку двери. Изнутри дверь открывается просто при нажатии на ручку. Будьте внимательны, не забывайте ключ внутри номера.

 Электронный ключ является именным документом, дающий право на пользование услугами, входящими в стоимость проживания.

 С помощью данного ключа гостю предоставляется возможность бесплатного получения завтрака. Пожалуйста, держите карту при себе и предъявляйте по требованию.

 При пропаже ключа немедленно сообщите в службу приема и размещения.

 Ключи от номеров являются собственностью отеля. За поломку или утерю ключа отель будет вынужден просить Вас оплатить штраф в размере 1000 руб.

В день Вашего отъезда ключ сдается администратору, после этого ключ автоматически блокируется. О позднем выезде просим Вас заранее сообщить администратору отеля.